

Date de soumission du rappel : **29-Aug-25**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XE40	2019
New Flyer	XE40	2020
New Flyer	XE40	2021
New Flyer	XE40	2022
New Flyer	XE60	2024
New Flyer	XHE40	2024
New Flyer	XHE60	2024

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-444**

Description du défaut ou de la non-conformité : La pénétration de la soudure était insuffisante sur une barre omnibus interne au module, ce qui a provoqué une surchauffe de la barre omnibus et endommagé les composants voisins de l'ensemble de la batterie, y compris les cellules.

Risque pour la sécurité/Résultat : Si une soudure inadéquate d'une barre omnibus commence à se détériorer ou à se séparer, et si le courant continue de circuler dans la barre omnibus, des températures anormales peuvent être observées, augmentant ainsi le risque d'incendie.

Description de la réparation : Une mise à jour logicielle du système de gestion de batterie détectera tout comportement inhabituel en termes de tension et de température associé à une connexion desserrée ou à haute résistance (y compris la barre en J) au sein d'un module ou d'une chaîne de batterie, puis ouvrira les contacteurs de la chaîne associée afin d'éliminer le flux de courant. Une fois le flux de courant éliminé, la barre en J présentant une mauvaise pénétration de soudure ne continuera pas à générer de chaleur, ce qui empêchera tout risque d'emballement thermique dans la cellule de batterie. Le logiciel est calibré pour ouvrir les contacteurs dans la chaîne concernée (« verrouiller » la chaîne) en fonction des comportements de tension et de température avant que des conditions susceptibles de provoquer un emballement thermique dû à la surchauffe d'une soudure de la barre en J séparée ne se produisent.

- Une fois qu'une chaîne est verrouillée pour ce problème, elle restera verrouillée jusqu'à ce qu'elle soit déverrouillée par un technicien New Flyer ou Freudenberg à l'aide d'un code de déverrouillage sécurisé après que la batterie (module) ait été vérifiée et/ou remplacée.
- Lors d'un verrouillage de la chaîne, il n'y a aucune dégradation de la puissance ou des performances; seule l'autonomie du véhicule est affectée.
- Le conducteur du véhicule recevrait une indication de chaîne hors ligne sur le tableau de bord.
- Si le véhicule n'est pas en marche, l'état de la barre en J ne provoquerait pas d'événement, car aucun courant ne passerait par le module.
- New Flyer garantira les modules concernés pendant une période de 15 ans à compter de la date de soumission du présent rappel pour tout module présentant une défaillance due à une soudure incorrecte sur la ou les barres en J.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Un code d'avertissement « _XP:1_High Voltage Line Open / Fuse Blown String X » dans les diagnostics du système serait actuellement signalé avant qu'un événement ne se produise.

Disponibilité des matériaux de réparation : Des programmes de correction sont en cours d'élaboration et seront disponibles d'ici 3 semaines.

Coûts : La réparation liée à ce rappel sera effectuée gratuitement pour les propriétaires actuels, ou pour les clients qui effectuent eux-mêmes la réparation, elle sera remboursée via notre processus normal de garantie.

Questions : Pour toute question concernant un véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
 - « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
 - « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Dernière mise à jour du document du site Web : **25-Nov-25**