

Date de soumission du rappel : **20-Jun-25**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XN40	2024
New Flyer	XN40	2025
New Flyer	XE40	2025

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-342**

Description du défaut ou de la non-conformité : L'ensemble siège conducteur/rehausseur n'est pas conforme aux exigences des normes CMVSS 207 (ancrage des sièges) et 210 (ancrages des ceintures de sécurité).

Risque pour la sécurité/Résultat : Cette non-conformité pourrait rendre le siège du conducteur moins sécuritaire en cas d'accident, augmentant ainsi le risque de blessures.

Description de la réparation : Le fournisseur de New Flyer fournit des supports supplémentaires pour l'installation, ce qui a permis à la configuration de passer les tests applicables.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : S.O.

Disponibilité des matériaux de réparation : Le matériel est disponible actuellement.
Remarque : Cela concerne les véhicules d'un seul centre, et TOUS ont été réparés.

Coûts : La réparation liée à ce rappel sera effectuée gratuitement pour les propriétaires actuels, ou pour les clients qui effectuent eux-mêmes la réparation, elle sera remboursée via notre processus normal de garantie.

Questions : Pour toute question concernant un véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com
Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.
Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Dernière mise à jour du document du site Web : **25-Nov-25**