

Date de soumission du rappel : **22-Aug-25**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XD35	2021
New Flyer	XD40	2015
New Flyer	XD40	2017
New Flyer	XD40	2019
New Flyer	XD40	2020
New Flyer	XD40	2021
New Flyer	XD40	2024
New Flyer	XE40	2024
New Flyer	XE60	2024
New Flyer	XHE40	2024
New Flyer	XHE60	2024

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-430**

Description du défaut ou de la non-conformité :

La non-conformité est liée aux calculs en cm^2 dans la norme CMVSR 217, les autobus concernés ayant une surface de sortie libre calculée inférieure à la surface autorisée.

Risque pour la sécurité/Résultat :

Un nombre insuffisant d'issues de secours peut retarder l'évacuation des passagers en cas d'urgence, augmentant ainsi le risque de blessures.

Description de la réparation :

New Flyer publiera les instructions appropriées à l'intention des clients et leur recommandera soit d'effectuer la réparation en suivant les instructions et de demander le remboursement de la main-d'œuvre et des pièces via le système de garantie de New Flyer, soit de demander à leur représentant local (RPSM) de prendre les dispositions nécessaires pour que la réparation soit effectuée.
(Remarque : diverses réparations seront nécessaires en fonction de la configuration spécifique du bus, qui varie selon les besoins de chaque client, tels que le nombre de sièges passagers, le nombre de trappes de toit, le nombre actuel de fenêtres de sortie et leur emplacement, etc.)

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant :

S.O.

Disponibilité des matériaux de réparation :

Les matériaux de réparation sont disponibles, car il s'agit des mêmes matériaux que ceux utilisés dans la production de véhicules neufs.

Coûts :

La réparation liée à ce rappel sera effectuée gratuitement pour les propriétaires actuels, ou pour les clients qui effectuent eux-mêmes la réparation, elle sera remboursée via notre processus normal de garantie.

Questions :

Pour toute question concernant un véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com
Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.
Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Dernière mise à jour du document du site Web : **25-Nov-25**