

Date de soumission du rappel : **19-Dec-25**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XD40	2020
New Flyer	XD40	2025-2026
New Flyer	XDE40	2026
New Flyer	XE35	2017
New Flyer	XE40	2013
New Flyer	XE40	2019-2026
New Flyer	XE60	2017
New Flyer	XE60	2024-2025
New Flyer	XHE40	2022
New Flyer	XHE40	2024
New Flyer	XHE60	2024

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-711**

Description du défaut ou de la non-conformité : En cas de perte d'alimentation ou de communication du module de commande ABS (système de freins antiblocage), le voyant ABS ne s'allume pas sur certains bus, ce qui est non conforme à la norme TSD 121, S5.1.6.2 Signal de dysfonctionnement ABS

Risque pour la sécurité/Résultat : Un système ABS défaillant (en raison d'une perte d'alimentation ou de communication) augmente le risque d'accident.

Description de la réparation : New Flyer publiera un nouveau logiciel qui envoie un signal de « battement de cœur » au module concerné. Si aucune communication n'est détectée, le voyant ABS restera allumé en continu sur le tableau de bord et restera allumé lorsque le contact est mis. New Flyer se chargera d'envoyer ce logiciel aux clients pour qu'ils le téléchargent, ou prendra des dispositions avec eux pour que le personnel de New Flyer effectue le téléchargement.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Si le système dispose d'une communication/connexion fonctionnelle, le voyant ABS s'allumera brièvement lors de la séquence initiale d'allumage/démarrage.

Disponibilité des matériaux de réparation : Des mises à jour logicielles sont en cours de déploiement et devraient être mises à la disposition des clients en janvier 2026.

Coûts : New Flyer offrira ce logiciel gratuitement aux propriétaires et les remboursera pour la programmation selon notre procédure de garantie habituelle.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :

- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **22-Dec-25**