

Date de soumission du rappel : **08-Jul-25**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
MCI	J4500	2025
MCI	J4500	2026

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2025-367**

Description du défaut ou de la non-conformité : Sur les autocars concernés, les étiquettes requises aux points 217.19 et 20 ne sont pas placées conformément aux exigences. Ce facteur a été influencé par une modification des mécanismes de déverrouillage des vitres, qui a coïncidé avec l'entrée en vigueur des exigences de la norme FMVSS 227 aux États-Unis. Lorsque les mécanismes de déverrouillage ont été modifiés, les étiquettes correspondantes ont été jugées mal placées.

Risque pour la sécurité/Résultat : En cas d'incident nécessitant une évacuation par les issues de secours latérales, le moment de l'évacuation peut être retardé si un passager ne parvient pas à localiser une fenêtre de sortie. Ce retard pourrait accroître le risque de blessure.

Description de la réparation : MCI apposera gratuitement les étiquettes appropriées sur tous les autocars concernés. À la demande du propriétaire, nous envoyons le matériel et les instructions de réparation, ainsi que les moyens de récupérer la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Aucune connue.

Disponibilité des matériaux de réparation : Les matériaux de réparation devraient être disponibles en octobre 2025.

Coûts : La réparation liée à ce rappel sera effectuée gratuitement pour les propriétaires actuels, ou pour les clients qui effectuent eux-mêmes la réparation, elle sera remboursée via notre processus normal de garantie.

Questions : Pour toute question concernant un véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :

- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Dernière mise à jour du document du site Web : **25-Nov-25**